

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении Договора оказания услуг № FK/22565/23

« 01 » июля 2023 г.

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является предложением **Акционерного общества «Тандер»** (далее - **Исполнитель или Удостоверяющий центр**) в лице Директора департамента информационной безопасности Василенко Александра Сергеевича, действующего на основании доверенности № ДЮР/22-3199 от 27.09.2022, заключить с любым юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем договор оказания услуг на условиях, предусмотренных данной Офертой (далее - Договор).

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети Интернет по адресу: <https://ca-magnit.ru> (далее – Сайт). Срок действия Оферты не ограничен. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению с размещением соответствующего сообщения на Сайте. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении. Действие Оферты прекращается размещением на Сайте официального уведомления об ее отзыве.

Условия данной Оферты являются едиными для всех обратившихся в Удостоверяющий центр юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее — **Заказчик, Заказчики**).

Порядок заключения Договора

В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражения полного и безоговорочного принятия условий Оферты.

Заказчик осуществляет акцепт посредством выполнения по своему выбору одного из двух вариантов:

Вариант 1 - подача Заказчиком Заявления на регистрацию и изготовление квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (далее – Заявление) в Удостоверяющий центр. Заявление формируется по форме, представленной в Регламенте Удостоверяющего центра. Моментом заключения Договора считается момент получения Удостоверяющим центром Заявления.

Вариант 2 - оплата Заказчиком стоимости услуг Удостоверяющего центра. При безналичных расчетах моментом заключения Договора является момент зачисления денежных средств на расчетный счет Удостоверяющего Центра (Исполнителя), указанный в счете на оплату. При оплате банковской картой в офисе, на сайте Удостоверяющего центра, либо с помощью системы быстрых платежей моментом заключения Договора считается момент выдачи Исполнителем Заказчику кассового или товарного чека, электронного или иного документа, подтверждающего оплату товара.

Заказчик может обратиться в Удостоверяющий центр с использованием следующих способов:

- оставить заявку через сайт <https://ca-magnit.ru/>;
- позвонить по телефонному номеру +7 (861) 210-48-60;
- направить запрос по электронной почте на адрес ca@magnit.ru;
- направить письменное обращение на почтовый адрес: Российская Федерация, 350072, город Краснодар, улица Солнечная, 15/5;
- обратиться по месту нахождения Удостоверяющего центра: г. Краснодар, ул. Солнечная 15/5.

Местом заключения Договора считается место нахождения Исполнителя, г. Краснодар.

До совершения акцепта Заказчик обязан ознакомиться со всеми условиями Оферты. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты.

Акцепт может быть совершен на условиях Оферты в любое время до размещения на Сайте официального уведомления об отзыве Оферты или сообщения о внесении изменений в условия Оферты.

Договор считается заключенным в письменной форме на условиях Оферты.

Условия Договора оказания услуг

1. Термины и определения:

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) – программные, программно-аппаратные средства, реализующие криптографические алгоритмы.

Ключевой носитель – аппаратное средство, предназначенное для хранения ключей ЭП.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи.

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (КСКПЭП) - сертификат ключа проверки электронной подписи, выданный аккредитованным удостоверяющим центром или доверенным лицом аккредитованного удостоверяющего центра либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

Уполномоченный представитель Заказчика (Представитель) – физическое лицо, представитель Заказчика, на имя которого выдается квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи.

Исполнитель (Удостоверяющий центр) - юридическое лицо, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Дистрибутив – распространяемое программное обеспечение.

Лицензия на право использования – право Заказчика на использование программного обеспечения на одном или нескольких ПК в соответствии с условиями договора. Форма Лицензии устанавливается Исполнителем и оформляется на

бумажном носителе формата А4, либо передается Заказчику в электронном виде. Лицензия должна содержать код активации программного обеспечения.

Сертифицированный ключевой носитель информации - защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации и безопасного хранения ключей шифрования, ключей ЭП, цифровых сертификатов.

Средства защиты информации (СЗИ) - программные и технические средства, препятствующие получению несанкционированного доступа и/или несанкционированной модификации данных информационной системы.

Автоматизированная информационная система «Личный кабинет Удостоверяющего центра» - система Удостоверяющего центра, позволяющая производить загрузку документов для регистрации пользователей Удостоверяющего центра и осуществлять выпуск квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи (далее — Личный кабинет).

2. Предмет Договора

2.1. Удостоверяющий центр по выбору Заказчика оказывает следующие услуги:

- создает сертификаты ключей проверки электронных подписей и выдает такие сертификаты;
- устанавливает сроки действия сертификатов ключей проверки электронных подписей;
- аннулирует выданные Удостоверяющим центром сертификаты ключей проверки электронных подписей;
- выдает по обращению Заказчика средства электронной подписи, содержащие ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи, в том числе созданные Удостоверяющим центром или обеспечивающие возможность создания ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи Заказчиком;
- ведет реестр выданных и аннулированных Удостоверяющим центром сертификатов ключей проверки электронных подписей (реестр сертификатов), в том числе включающий в себя информацию, содержащуюся в выданных Удостоверяющим центром сертификатах ключей проверки электронных подписей, и информацию о датах прекращения действия или аннулирования сертификатов ключей проверки электронных подписей и об основаниях прекращения или аннулирования;
- создает ключи электронных подписей и ключи проверки электронных подписей;
- проверяет уникальность ключей проверки электронных подписей в реестре сертификатов;
- осуществляет по обращениям участников электронного взаимодействия проверку электронных подписей;
- осуществляет иную связанную с использованием электронной подписи деятельность;
- передает неисключительные права использования программного обеспечения;
- выдает сертифицированные ключевые носители информации;
- оказывает техническое сопровождение программно-аппаратных средств, переданных Заказчику во исполнение обязательств по Договору.

2.2. Взаимодействие между Сторонами регулируется настоящим Договором, законодательством Российской Федерации и регламентом Удостоверяющего центра (далее Регламент), утвержденным Удостоверяющим центром.

2.3. Заключением настоящей публичной оферты Заказчик подтверждает присоединение к Регламенту, размещенному на официальном сайте Удостоверяющего Центра АО "Тандер" (ca-magnit.ru/documentation).

2.4. Услуги считаются оказаны Исполнителем надлежащим образом при выполнении одного из следующих условий:

- Заказчик ознакомился с информацией, содержащейся в КСКПЭП посредством собственноручного подписания печатной формы КСКПЭП, либо с использованием подписания квалифицированной электронной подписью при наличии у него действующего квалифицированного сертификата.

- Исполнитель произвел отгрузку товара Заказчику на почтовый адрес Заказчика, указанный им при формировании заказа.

- Заказчик подтвердил получение товара путем собственноручной подписи в Журнале поэкземплярного учета СКЗИ, эксплуатационной и технической документации к ним, ключевых документов.

2.5. КСКПЭП действителен до даты, указанной в печатной форме КСКПЭП, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Удостоверяющий центр обязуется:

- Оказывать услуги в полном объеме и с надлежащим качеством в течение периода действия настоящего Договора.
- Информировать в письменной форме Заказчика об условиях и о порядке использования электронных подписей и средств электронной подписи, о рисках, связанных с использованием электронных подписей, и о мерах, необходимых для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки;
- Обеспечивать актуальность информации, содержащейся в реестре сертификатов, и ее защиту от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, иных неправомерных действий;
- Предоставлять безвозмездно любому лицу по его обращению в соответствии с установленным порядком доступа к реестру сертификатов информацию, содержащуюся в реестре сертификатов, в том числе информацию об аннулировании сертификата ключа проверки электронной подписи;
- Обеспечивать конфиденциальность созданных Удостоверяющим центром ключей электронных подписей.
- По обращениям Заказчика изготавливать квалифицированные сертификаты ключей проверки ЭП на ключевой носитель Заказчика.
- По обращениям Заказчика создавать ключи ЭП на ключевой носитель Заказчика с гарантией сохранения в тайне ключа подписи.
- Аннулировать КСКПЭП.
- Вести реестр КСКП, обеспечивать его актуальность и возможность свободного доступа к нему участников информационных систем.

- Проверять уникальность ключей проверки ЭП в реестре КСКПЭП и архиве Удостоверяющего центра.
- Вести реестры выданных квалифицированных сертификатов, а также предоставлять информацию из таких реестров.
- Осуществлять архивное хранение на бумажных носителях документации согласно законодательству Российской Федерации.
- Обеспечить стабильную работу программно-аппаратных средств Удостоверяющего центра.
- Обеспечить предоставление уникальных лицензий на право использования программного обеспечения.
- Предоставлять лицензии на бумажном носителе формата А4, либо в электронном виде по форме, установленной Удостоверяющим центром.
- Иметь квалифицированный персонал для технического сопровождения.
- В течение 3 (трех) рабочих дней после даты завершения оказания услуги предоставить Заказчику универсальный передаточный документ (далее – УПД).

3.2. Исполнитель имеет право:

- Требовать оплаты за услугу, предоставляемую по Договору, в соответствии с порядком оплаты и в сроки, предусмотренные Договором.
- Раскрывать конфиденциальную информацию в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- При несоблюдении Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором, требовать возмещения причиненных вследствие этого убытков.
- Произвести регистрацию в Удостоверяющем центре Заказчика, приобретающего услугу.

3.3. Права и обязанности Заказчика

- Заказчик обязуется соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации требования и ограничения по хранению, использованию и уничтожению средств криптографической защиты информации;
- Предоставить все запрашиваемые Исполнителем для оказания услуг документы (в копиях или подлинниках по требованию Исполнителя).
- Оплатить услуги, предоставляемые Заказчику Удостоверяющим центром, перечисленные в пункте 2.1 Договора, в соответствии с ценой услуг по Договору и порядком оплаты, установленным в Договоре.
- Подписать УПД в течение 5 (пяти) дней после получения от Удостоверяющего центра УПД или предоставить в письменной форме мотивированный отказ от подписания УПД. В случае отказа или уклонения Заказчика от приема услуг и подписания УПД в течение 5 (пяти) дней после направления УПД услуги считаются оказанными надлежащим образом.
- Обеспечить конфиденциальность информации о ключах подписи своих представителей.
- Обеспечить конфиденциальность информации о паролях, предоставленных Удостоверяющим центром.
- В случаях компрометации ключей электронной подписи немедленно сообщить в УЦ для аннулирования КСКПЭП.
- Осуществлять взаимодействие с Удостоверяющим центром согласно положениям, описанным в Регламенте.
- Не использовать КСКПЭП и соответствующие им ключи электронной подписи, если истек их срок действия;
- Использовать ключи электронной подписи исключительно в соответствии с областью применения, указанной в КСКПЭП.
- По окончании срока действия лицензии на программное обеспечение или прекращении срока действия Договора Заказчик обязан удалить соответствующее программное обеспечение из устройств, на которых оно было установлено (персональный компьютер, ноутбук, планшет, телефон и т. д.).
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик имеет право:

- Требовать от Удостоверяющего центра качественного и своевременного предоставления услуг согласно положениям, указанным в Регламенте, размещенном на Сайте.
- Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Заказчиком имущественных прав Удостоверяющего центра на Программное обеспечение (оставление ПО на соответствующих устройствах и (или) использование ПО после истечения срока лицензии и т.д.) и/или условий использования такого программного обеспечения, Заказчик по письменному требованию Удостоверяющего центра компенсирует стоимость несанкционированно установленного (используемого) ПО и выплачивает штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

4.3. Удостоверяющий центр не несет ответственность за дальнейшее использование Заказчиком ЭП, Программного обеспечения (в том числе несанкционированную передачу права на использование ПО) после подписания обеими Сторонами УПД.

5. Цена услуг и порядок оплаты

- 5.1. Наименование, состав и стоимость оказываемых услуг, предоставляемого программного обеспечения, лицензии на использование ПО и (или) выдаваемых сертифицированных ключевых носителей установлены в Прайс-листе, опубликованном на официальном сайте Удостоверяющего центра АО "Тандер": <https://ca-magnit.ru>.
- 5.2. Стоимость предоставляемого программного обеспечения, лицензий и (или) выдаваемых сертифицированных ключевых носителей не входит в стоимость сертификатов ключей проверки электронной подписи и оплачивается дополнительно.
- 5.3. По заданию Заказчика Удостоверяющий центр формирует счет на оплату, в котором содержится конкретный перечень выбранных Заказчиком услуг.
- 5.4. Заказчик производит 100% предоплату за услуги по настоящему Договору в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета Удостоверяющим центром в соответствии с п.5.1. настоящего Договора.
- 5.5. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ в безналичном порядке. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При оплате счета в платежном поручении в графе «Назначение платежа» указывается: номер и дата договора, номер и дата счета, сумма НДС или НДС не облагается.
- 5.6. Удостоверяющий центр выставляет счет на оплату по ценам Прайс-листа, действующего на момент его выставления, либо по ценам проводимой на момент выставления счета маркетинговой акции.
- 5.7. Удостоверяющий центр вправе изменять цены на услуги, установленные в Прайс-листе, в одностороннем порядке.

6. Прочие условия

- 6.1. Стороны признают, что КСКПЭП, изготавливаемые Удостоверяющим центром, обеспечивают конфиденциальность, достоверность, целостность и юридическую значимость электронных документов, подписанных закрытым ключом подписи, а также обеспечивает подтверждение принадлежности открытого ключа владельцу КСКПЭП.
- 6.2. Стороны обязуются обеспечить при исполнении своих обязательств по Договору то, чтобы Стороны, их сотрудники и представители не совершали действия (бездействия), нарушающие требования антикоррупционного законодательства РФ, а также другого применимого антикоррупционного законодательства, в том числе воздерживались от:

- предложения, дачи и обещания взяток; и/или
- совершения платежей для упрощения административных, бюрократических и прочих формальностей в любой форме, в том числе в форме денежных средств, ценностей, услуг или иной выгоды каким-либо лицам или организациям, включая коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представительства.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Договор вступает в силу со дня его заключения путем акцепта в соответствии с одним из Вариантов Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует в течение двенадцати календарных месяцев. Если до окончания срока действия Договора ни одна из сторон не уведомит другую сторону о расторжении Договора посредством направления уведомления о расторжении Договора заказным письмом с уведомлением о вручении, Договор пролонгируется на каждый последующий календарный год.
- 7.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора (исполнения договора), уведомив о своем намерении другую Сторону не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты планируемого расторжения Договора.
- 7.3. Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга об изменении своих реквизитов. В случае невыполнения указанного требования Стороны не несут ответственность за возможные последствия несоблюдения требования данного пункта.

8. Разрешение спорных ситуаций

- 8.1. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров споры:
- в отношении физических лиц передаются в Первомайский районный суд города Краснодара;
 - в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц передаются в Арбитражный суд Краснодарского края.

Исполнитель:

АО «Тандер»

Место нахождения: Российская Федерация, город Краснодар, ул. им. Леваневского, 185;

Почтовый адрес: Российская Федерация, 350072, город Краснодар, ул. Солнечная, 15/5;

ИНН 2310031475;

КПП 997350001;

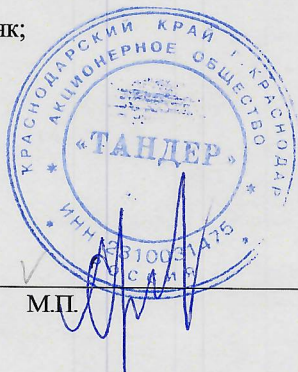
Банк: Краснодарское отделение № 8619 ПАО Сбербанк;

Р/с 40702810930010120150;

К/с 30101810100000000602;

ОКПО 41351125;

ОКВЭД 47.11.



Директор департамента информационной безопасности/

М.П.

/Василенко А.С./