

Руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи

1. Общие положения

Настоящее руководство составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и является средством официального информирования лиц, владеющих квалифицированной электронной подписью, об условиях, рисках и порядке использования квалифицированной электронной подписи и средств электронной подписи, а также о мерах, необходимых для обеспечения безопасности при использовании квалифицированной электронной подписи.

При применении квалифицированной электронной подписи в информационных системах владельцу сертификата необходимо выполнять требования:

- Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, утвержденной приказом Федерального агентства по правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации от 13 июня 2001 г. N 152, в части обращения со средствами криптографической защиты информации;
- Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005), утвержденного приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 9 февраля 2005 г. N 66, в части эксплуатации средств криптографической защиты информации;
- эксплуатационной документации к средствам электронной подписи;
- приведенных ниже организационно-технических и административных мер по обеспечению правильного функционирования средств обработки и передачи информации.

2. Работа со средствами электронной подписи (ЭП)

1. Обязанности владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи

- 1.1. Обеспечить конфиденциальность ключей электронных подписей.
- 1.2. Применять для формирования электронной подписи только действующий ключ электронной подписи.
- 1.3. Не применять ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.
- 1.4. Применять ключ электронной подписи с учетом ограничений, содержащихся в сертификате ключа проверки электронной подписи (если такие ограничения были установлены).
- 1.5. Немедленно обратиться в Удостоверяющий центр с заявлением на прекращение или приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи в случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи.
- 1.6. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, заявление на прекращение действия, которого подано в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на прекращение действия сертификата в Удостоверяющий центр по момент времени официального уведомления о прекращении действия сертификата, либо об отказе в прекращении действия.
- 1.7. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, заявление на приостановление действия, которого подано в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на приостановление действия сертификата в Удостоверяющий центр по момент времени официального уведомления о приостановлении действия сертификата, либо об отказе в приостановлении действия.
- 1.8. Использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей, создания ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи сертифицированные в соответствии с правилами сертификации Российской Федерации средства электронной подписи.
- 1.9. Сохранность носителей ключевой информации и других документов, выдаваемых с ключевыми носителями;
- 1.10. Сохранение в тайне пин – кодов для доступа к электронным ключам и средствам ЭП;
- 1.11. Обеспечение соответствия условий хранения электронных ключей, исключающих возможность доступа к ним посторонних лиц, несанкционированного использования или копирования средств ЭП;

2. Порядок применения средств квалифицированной электронной подписи

- 2.1. Средства квалифицированной электронной подписи должны применяться владельцем квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в соответствии с положениями эксплуатационной документации на применяемое средство квалифицированной электронной подписи, размещенной на сайте <http://ca-magnit.ru/documentation/>, либо на сайте производителя.
- 2.2. Для предотвращения заражения компьютера с установленными средствами квалифицированной электронной подписи необходимо обеспечить непрерывную комплексную защиту компьютера от вирусов, хакерских атак, спама, шпионского, программного обеспечения и других вредоносных программ антивирусным программным обеспечением с рекомендуемым разработчиком периодом обновления антивирусных баз.
- 2.3. В помещениях владельцев средств квалифицированной электронной подписи для хранения выданных им носителей ключей электронной подписи, эксплуатационной и технической документации, устанавливающих средства квалифицированной электронной подписи, необходимо иметь достаточное число надежно запираемых шкафов (ящиков, хранилищ) индивидуального пользования, оборудованных приспособлениями для опечатывания замочных скважин. Ключи от этих хранилищ должны находиться у соответствующих владельцев средств квалифицированной электронной подписи.
- 2.4. Заявителем Удостоверяющего центра соответствующими приказами должны быть разработаны нормативные документы, регламентирующие вопросы безопасности информации и эксплуатации этих средств; средства квалифицированной ЭП и ключевые носители в соответствии с их серийными номерами должны быть взяты на поэкземплярный учет в выделенных для этих целей журналах.

3. Риски использования электронной подписи

При использовании электронной подписи существуют определенные риски, основными из которых являются следующие:

- Риски, связанные с аутентификацией (подтверждением подлинности) пользователя. Лицо, на которого указывает подпись под документом, может заявить о том, что подпись сфальсифицирована и не принадлежит данному лицу.
- Риски, связанные с отрекаемостью (отказом от содержимого документа). Лицо, на которое указывает подпись под документом, может заявить о том, что документ был изменен и не соответствует документу, подписанному данным лицом.
- Риски, связанные с юридической значимостью электронной подписи. В случае судебного разбирательства одна из сторон может заявить о том, что документ с электронной подписью не может порождать юридически значимых последствий или считаться достаточным доказательством в суде.
- Риски, связанные с несоответствием условий использования электронной подписи установленному порядку. В случае использования электронной подписи в порядке, не соответствующем требованиям законодательства или соглашений между участниками электронного взаимодействия, юридическая сила подписанных в данном случае документов может быть поставлена под сомнение.
- Риски, связанные с несанкционированным доступом (использованием электронной подписи без ведома владельца). В случае компрометации ключа ЭП или несанкционированного доступа к средствам ЭП может быть получен документ, порождающий юридически значимые последствия и исходящий от имени пользователя, ключ которого был скомпрометирован.

Для снижения данных рисков или их избегания помимо определения порядка использования электронной подписи при электронном взаимодействии предусмотрен комплекс правовых и организационно-технических мер обеспечения информационной безопасности.

4. Компрометация ключа

Компрометация ключа - утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

1. Потеря ключевых носителей.
 2. Потеря ключевых носителей с их последующим обнаружением.
 3. Увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации.
 4. Нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия).
 5. Возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение.
 6. Нарушение печати на сейфе с ключевыми носителями.
 7. Случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ключевыми носителями (в том числе случаев, когда ключевой носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).
- Различают два вида компрометации ключа ЭП: явную и неявную. Первые четыре события должны трактоваться как явная компрометация ключей. Три следующих события требуют специального рассмотрения в каждом конкретном случае.

5. Меры, необходимые для обеспечения безопасности электронных подписей и их проверки

Для хранения электронных ключей и средств ЭП и шифрования в помещениях должны устанавливаться надежные металлические хранилища (сейфы), оборудованные надежными запирающими устройствами с двумя экземплярами ключей (один у исполнителя, другой в службе безопасности).

Использовать автоматизированное рабочее место (АРМ) с установленными средствами ЭП необходимо в однопользовательском режиме. В отдельных случаях, при необходимости использования АРМ несколькими лицами, эти лица должны обладать равными правами доступа к информации.

При загрузке операционной системы и при возвращении после временного отсутствия пользователя на рабочем месте должен запрашиваться пароль, состоящий не менее чем из 6 символов. В отдельных случаях при невозможности использования парольной защиты, допускается загрузка операционной системы (ОС) без запроса пароля. При этом должны быть реализованы дополнительные организационно – режимные меры, исключающие несанкционированный доступ к этим АРМ.

Должны быть приняты меры по исключению несанкционированного доступа в помещения, в которых установлены технические средства АРМ с установленными средствами ЭП. Должны быть предусмотрены меры, исключающие возможность несанкционированного изменения аппаратной части рабочей станции с установленными средствами ЭП. Установленное на АРМ программное обеспечение не должно содержать средств разработки и отладки приложений, а также средств, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к системным ресурсам.

Администрирование должно осуществляться доверенными лицами.

Входжение пользователей в режим конфигурирования BIOS штатными средствами BIOS должно осуществляться только с использованием парольной защиты при длине пароля не менее 6 символов.

После получения электронного ключа в точке выдачи АО «Тандер» рекомендуется произвести смену стандартного пин – кода электронного ключа на свой собственный. Длина пароля должна быть не менее 6 символов.

В случае увольнения или перевода в другое подразделение (на другую должность), изменения функциональных обязанностей сотрудника, имевшего доступ к ключевым носителям, должна быть проведена смена ключей электронной подписи, к которым он имел доступ